

NOVÉ ZÁMKY – POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

**KONTAKT:**

**Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace**

**Nové Zámky**

Mladeč, Nové Zámky 2, 784 01 Litovel

IČ: 70890871

Spojovatelka tel.: 585 155 811

Sociální pracovník tel.: 585 155 819, 585 155 828

[www.novezamky.cz](http://www.novezamky.cz)



**DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Domov se zvláštním režimem

**POSLÁNÍ**

Posláním sociální služby domova se zvláštním režimem v Nových Zámkách je poskytování podpory osobám v nepříznivé životní situaci způsobené dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem - mentálním postižením nebo nedostatečnými sociálními dovednostmi z nich vyplývajícími. Sociální služba poskytuje pravidelnou pomoc a podporu v naplňování životních a specifických potřeb uživatelů.

**KOMU JE SLUŽBA URČENA**

Mužům ve věku od 27 let s mentálním postižením a s přidruženým psychickým onemocněním, včetně přidružených smyslových nebo tělesných omezení. Jedná se o osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby, jejichž specifické potřeby vyžadují určitá režimová opatření.

**CÍLE**

Podpora uživatelů v jejich specifických individuálních životních potřebách při současném respektování jejich důstojnost a práv.

**NEPOSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBY OSOBÁM:**

1. s mentálním postižením kombinovaným s demencí
2. s diagnostikovanou schizofrenií
3. s hluchoslepotou, tj. s kombinací zrakového a sluchového postižení
4. závislým na alkoholu, omamných a psychotropních látkách ve fázi, kdy závislost způsobuje poruchy a újmy na tělesném i duševním zdraví, ve společenských vztazích a ve společném soužití

## ZÁKLADNÍ ČINNOST

Sociální služba podle odst. 2, § 50, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### Předcházení a zamezení sociálního vyloučení

Poskytovaná sociální služba směřuje k předcházení a zamezení sociálního vyloučení uživatele, podporuje uživatele při přiblížení se běžnému životu.

### Zajištění bezpečného prostředí

Pracovníci zařízení respektují práva všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost a možnost volby s vědomím přiměřeného rizika.

### Individualizace služeb

Služby jsou poskytovány a nabízeny na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele a možností poskytovatele. Uživatelé dle svých schopností rozhodují o využití nabídky poskytovaných služeb, pracovníci aktivně uživatele při tomto podporují.

### Podpora samostatnosti, aktivizace a rozvoje uživatelů

Podpora je směřována k rozvoji, aktivizaci, soběstačnosti a seberealizaci uživatele. Péče je poskytována uživatelům, u nichž je zapojení do činnosti omezeno jejich schopnostmi a možnostmi.

### Lidský přístup

Pracovníci zařízení jsou uživateli oporou, rádce a důvěrníkem.

### Týmová a odborná práce

Zařízení usiluje o týmovou a profesionální práci na všech úrovních poskytované sociální služby. Pracovníci jsou podporováni v odbornosti své profese a v dalším vzdělávání, které umožňuje zvyšování kvality poskytované sociální služby.

### Zpřístupnění poskytované sociální služby veřejnosti

Služba je otevřena veřejnosti, vzájemnému dialogu s rodinou a přáteli uživatelů.

## ZPŮSOB POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Nové Zámky poskytují sociální službu domov se zvláštním režimem ve třetím podlaží budovy. Kapacita služby domova se zvláštním režimem v Nových Zámkách je 18 míst pro muže.

Jedná se skupinové bydlení v jednolůžkových až čtyřlůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny standardním zařízením i soukromým vybavením. Služba disponuje společným sociálním zařízením pro všechny uživatele služby, společnými prostory pro výdej stravy, jídelnou a společenskou místnost. Uživatelé mají možnost během dne využívat nabídky pracovních dílem či trávit čas ve společných prostorách určených pro aktivizaci a relaxaci.

Sociální služba v Nových Zámkách zajišťuje potřeby uživatelů spojené s bydlením, stravováním, soukromím, dovednostmi sebeobsluhy a volným časem.

Služba domova se zvláštním režimem reaguje na běžné i specifické potřeby uživatelů. V této službě s ohledem na zdraví uživatelů mohou být používána specifická opatření (opatření na ochranu uživatele) s tím, že jsou zachována práva a důstojnost uživatele.

## ŽÁDOST O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Žádost o poskytování sociální služby lze vyzvednout osobně v zařízení Nové Zámky nebo na pobočce v Litovli. Na vyžádání lze formulář žádosti zaslat na adresu zájemce, případně elektronicky e-mailem. Žádost je rovněž k dispozici na webových stránkách organizace ([www.novezamky.cz](http://www.novezamky.cz)).

Na základě předchozí domluvy nabízíme zájemcům o službu prohlídku zařízení s poskytnutím potřebným informací.

**Postup při podání žádosti:** Podepsanou žádost (v případě omezení svéprávnosti musí být podepsána opatrovníkem) zašlete na adresu zařízení nebo ji můžete osobně donést do zařízení.

K žádosti je nutné doložit:

- tiskopis „Vyjádření lékaře“ vyplněný Vaším praktickým lékařem, v případě dlouhodobé hospitalizace ošetřujícím lékařem,
- v případě psychiatrické dg. aktuální lékařskou zprávu odborného lékaře (psychiatra),
- kopii Rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči,
- u žadatele omezeného ve svéprávnosti kopii Rozhodnutí soudu o omezení ve svéprávnosti a kopii Usnesení soudu o ustanovení opatrovníka,
- v případě, že žádost vyřizuje a podepisuje jiná osoba než žadatel (neplatí u osob omezených ve svéprávnosti, kterým byl soudem ustanoven opatrovník) plnou moc ověřenou notářem.