



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání zařízení

Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb vytváří podmínky a podporu pro důstojný a naplňující život pro dospělé osoby, které si vlivem své nepříznivé situace nemohou sociální služby zabezpečit za pomoci blízké osoby nebo terénními službami.

Zařízení poskytuje pobytové sociální služby spojené s celoročním ubytováním.

Kapacita zařízení

Kapacita celého zařízení je 145 míst.

Zásady poskytovaných sociálních služeb v zařízení

1. Předcházení a zamezení sociálního vyloučení

Poskytovaná sociální služba směřuje k předcházení a zamezení sociálního vyloučení uživatele, podporuje uživatele při přiblížení se běžnému životu.

2. Zajištění bezpečného prostředí

Pracovníci zařízení respektují práva všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost a možnost volby s vědomím přiměřeného rizika.

3. Individualizace služeb

Služby jsou poskytovány a nabízeny na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele a možností poskytovatele. Uživatelé dle svých schopností rozhodují o využití nabídky poskytovaných služeb, pracovníci aktivně uživatele při tomto podporují.

4. Podpora samostatnosti, aktivizace a rozvoje uživatelů

Podpora je směřována k rozvoji, aktivizaci, soběstačnosti a seberealizaci uživatele. Péče je poskytována uživatelům, u nichž je zapojení do činnosti omezeno jejich schopnostmi a možnostmi.

5. Lidský přístup

Pracovníci zařízení jsou uživateli oporou, rádčem a důvěrníkem.

6. Týmová a odborná práce

Zařízení usiluje o týmovou a profesionální práci na všech úrovních poskytované sociální služby. Pracovníci jsou podporováni v odbornosti své profese a v dalším vzdělávání, které umožňuje zvyšování kvality poskytované sociální služby.

7. Zpřístupnění poskytované sociální služby veřejnosti

Služba je otevřená veřejnosti, vzájemnému dialogu s rodinou a přáteli uživatelů.

Domov pro osoby se zdravotním postižením místo poskytování - Nové Zámky

Poslání

Posláním sociální služby v Nových Zámkách je poskytování podpory osobám v nepříznivé životní situaci, způsobené dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem (mentálním postižením), která vyžaduje zejména podporu v základních životních potřebách. Sociální služba usiluje o zkvalitnění života uživatelů dlouhodobě závislých na péči a pomoci jiných osob.

Okruh osob, kterým jsou služby poskytovány

Muži a ženy ve věku od 27 let s mentálním postižením včetně přidružených smyslových nebo tělesných omezení. Jedná se o osoby, které jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby, které potřebují stálou (dlouhodobou) péči či pomoc ve většině základních životních potřeb.

Neposkytujeme sociální služby osobám:

1. jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnických zařízeních
2. se závažným akutním infekčním onemocněním
3. s hluchoslepotou, tj. s kombinací zrakového a sluchového postižení
4. jejichž problémové chování narušuje závažným způsobem společné soužití
5. závislým na alkoholu, omamných a psychotropních látkách ve fázi, kdy závislost způsobuje poruchy a újmy na tělesném i duševním zdraví, ve společenských vztazích a ve společenské činnosti.

Kapacita služby

Kapacita služby domova pro osoby se zdravotním postižením v Nových Zámkách je 42 míst pro muže a 3 místa pro ženy.

Cíle služby

Podpora uživatelů v naplňování základních životních potřeb a přání při respektování jejich důstojnosti a s ohledem na individuální přístup.

Základní činnosti

Sociální služba podle odst. 2, § 48, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) sociálně terapeutické činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domov pro osoby se zdravotním postižením místo poskytování – pobočka Litovel

Poslání

Posláním sociální služby v Litovli je poskytování podpory osobám v nepříznivé životní situaci způsobené zdravotním stavem (mentálním postižením) nebo nedostatečnými sociálními dovednostmi z něj vyplývajících. Sociální služba usiluje o zapojení uživatelů do společnosti, získání soběstačnosti a maximální přiblížení se běžnému životu vrstevníků.

Okruh osob, kterým jsou služby poskytovány

Muži a ženy ve věku od 20 let s mentálním postižením (lehkým až středním) včetně přidružených smyslových nebo tělesných omezení. Jedná se o osoby, které jsou závislé na pomoci jiné osoby, nevyžadují však stálou podporu v základních životních potřebách.

Neposkytujeme sociální služby osobám:

1. jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnických zařízeních
2. se závažným akutním infekčním onemocněním
3. s hluchoslepotou, tj. s kombinací zrakového a sluchového postižení
4. jejichž problémové chování narušuje závažným způsobem společné soužití
5. závislým na alkoholu, omamných a psychotropních látkách ve fázi, kdy závislost způsobuje poruchy a újmy na tělesném i duševním zdraví, ve společenských vztazích a ve společenské činnosti
6. osobám úplně závislým na pomoci jiné fyzické osoby

Kapacita služby

Kapacita služby domova pro osoby se zdravotním postižením v Litovli je: 8 míst pro ženy a 36 pro muže.

Cíle služby

Rozvoj a udržení individuálních schopností a dovedností uživatelů služby při současném respektování jejich důstojnosti, tempa a naplňování jejich individuálních potřeb. Podpora aktivního, smysluplného života s vazbou na veřejné služby.

Základní činnosti

Sociální služba podle odst. 2, § 48, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) sociálně terapeutické činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domov se zvláštním režimem místo poskytování - Nové Zámky

Poslání

Posláním sociální služby domova se zvláštním režimem v Nových Zámkách je poskytování podpory osobám v nepříznivé životní situaci způsobené dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem - mentálním postižením nebo nedostatečnými sociálními dovednostmi z nich vyplývajícími. Sociální služba poskytuje pravidelnou pomoc a podporu v naplňování životních a specifických potřeb uživatelů.

Okruh osob, kterým jsou služby poskytovány

Muži ve věku od 27 let s mentálním postižením a s přidruženým psychickým onemocněním, s mentálním postižením kombinovaným s demencí, včetně přidružených smyslových nebo tělesných omezení. Jedná se o osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby, jejichž specifické potřeby vyžadují určitá režimová opatření.

Neposkytujeme sociální služby osobám:

1. jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnických zařízeních
2. se závažným akutním infekčním onemocněním
3. s hluchoslepotou, tj. s kombinací zrakového a sluchového postižení
4. závislým na alkoholu, omamných a psychotropních látkách ve fázi, kdy závislost způsobuje poruchy a újmy na tělesném i duševním zdraví, ve společenských vztazích a ve společenské činnosti
5. vyžadující nepřetržitou ústavní psychiatrickou péči.

Kapacita služby

Kapacita služby domova se zvláštním režimem v Nových Zámkách je 39 míst pro muže.

Cíle služby

Podpora uživatelů v jejich specifických individuálních životních potřebách při současném respektování jejich důstojnosti a práv.

Základní činnosti

Sociální služba podle odst. 2, § 50, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.