

Informace pro zájemce o sociální službu:
Domov pro osoby se zdravotním postižením
Domov se zvláštním režimem
Chráněné bydlení

Naše zařízení můžete kontaktovat:

- **telefonicky 585 155 811 (ústředna), 585 155 819, 585 155 822,**
- **osobně (po předchozím telefonickém kontaktu)** v sídle Nových Zámků, na adrese Mladeč, Nové Zámky č. 2, 784 01 Litovel,
- **písemně**
- **nebo elektronickou poštou prochazkova@novezamky.cz,** kdy Vám vedoucí sociálně aktivizačního oddělení poskytne základní informace.

Žádost o poskytování sociální služby můžete doručit na jakémkoliv formuláři, pokud obsahuje údaje nezbytné pro její posouzení. Můžete si ji vyzvednout i v zařízení osobně nebo si ji stáhnout z webových stránek naší organizace. (www.novezamky.cz)

Na našich webových stránkách naleznete 3 druhy žádostí:

- **Žádost o poskytování sociální služby - DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**
- **Žádost o poskytování sociální služby - DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**
- **Žádost o poskytování sociální služby – CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.**

Podmínky přijetí do zařízení

(tj. zda je naše soc. služba pro Vás vhodná – cílová skupina, komu službu neposkytujeme,...)

- **DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM** místo poskytování - **Nové Zámky,**
 - **DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM** místo poskytování – **pobočka Litovel**
 - **DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM** místo poskytování - **Nové Zámky**
 - **CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ** místo poskytování – Červenka, Uničov a Drahanovice
- viz. webové stránky - www.novezamky.cz. – veřejný závazek.

Součástí písemné žádosti je:

- **Souhlas žadatele se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních a citlivých údajů žadatele**
- **Souhlas opatrovníka se shromažďováním, uchováním a zpracováním vlastních osobních údajů (v případě, že jste opatrovníkem osoby omezené ve svéprávnosti),**
- **Vyjádření praktického lékaře.**

Dále k žádosti doložíte (v případě osob omezených ve svéprávnosti):

- **kopii Rozhodnutí soudu o omezení ve svéprávnosti,**
- **kopii Usnesení soudu o ustanovení opatrovníka nebo Listinu o ustanovení opatrovníka,**
- **kopii Rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči, je-li potřeba,**
- **v případě psychiatrické dg. přiložte aktuální lékařskou zprávu odborného lékaře (psychiatra).**

Po posouzení žádosti smluvním lékařem a pracovní skupinou budete vyrozuměni písemně do 60 dnů:

- a) o možnosti vyhovění Vaší žádosti a uzavření smlouvy o poskytování sociální služby,
- b) o zařazení Vaší žádosti do pořadníku čekatelů, v příp. naplněné kapacity,
- c) nebo o odmítnutí uzavřít s Vámi smlouvu o poskytování sociální služby.

pro zařízení – Nové Zámky jsou vedeny 4 pořadníky čekatelů:

1. pořadník čekatelů – Domov pro osoby se zdravotním postižením -**MUŽI**
2. pořadník čekatelů – Domov pro osoby se zdravotním postižením - **ŽENY**
3. pořadník čekatelů – Domov se zvláštním režimem
4. pořadník čekatelů – Chráněné bydlení.

pro zařízení – Litovel je veden samostatný pořadník čekatelů rozdělený:

1. pořadník čekatelů – Domov pro osoby se zdravotním postižením – **MUŽI**
2. pořadník čekatelů – Domov pro osoby se zdravotním postižením – **ŽENY**

Přijde-li Vám písemné vyrozumění o možnosti uzavřít smlouvu a máte-li zájem uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby, sociální pracovníce s Vámi osobně dohodne průběh poskytování sociální služby, tj. dle Vašich možností, schopností a přání a dle možností poskytovatele, dále termín podpisu smlouvy, možný nástup do zařízení, předá Vám vnitřní směrnice a veškeré potřebné informace.

Smlouva obsahuje označení smluvních stran, druh, rozsah, místo a čas poskytování sociální služby, výši úhrady za sociální služby a způsob jejího placení, ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb, výpovědní důvody a lhůty, dobu platnosti smlouvy, případně jiná ujednání.

Nové Zámky 2018