

**Informace pro zájemce o sociální službu:**  
**Domov pro osoby se zdravotním postižením**  
**Domov se zvláštním režimem**  
**Chráněné bydlení**

Naše zařízení můžete kontaktovat:

- **telefonicky 585 155 811 (ústředna), 585 155 819, 585 155 822,**
- **osobně** (po předchozím telefonickém kontaktu) v sídle Nových Zámků, na adrese Mladeč, Nové Zámky č. 2, 784 01 Litovel,
- **písemně**
- nebo **elektronickou poštou** [prochazkova@novezamky.cz](mailto:prochazkova@novezamky.cz), kdy Vám vedoucí sociálně aktivizačního oddělení poskytne základní informace.

Žádost o poskytování sociální služby můžete doručit na jakémkoliv tiskopise, můžete si ji vyzvednout i v zařízení osobně nebo si ji stáhnout z webových stránek naší organizace. ([www.novezamky.cz](http://www.novezamky.cz))

Na našich webových stránkách naleznete 2 druhy žádostí:

- **Žádost o poskytování sociální služby - DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**
- **Žádost o poskytování sociální služby - DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**
- **Žádost o poskytování sociální služby – CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.**

**Podmínky přijetí do zařízení**

(tj. zda je naše soc. služba pro Vás vhodná – cílová skupina, komu službu neposkytujeme,...)

- **DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM** místo poskytování - **Nové Zámky,**
- **DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM** místo poskytování – **pobočka Litovel**
- **DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM** místo poskytování - **Nové Zámky**
- **CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ** místo poskytování - **Červenka**

viz. naše webové stránky - [www.novezamky.cz](http://www.novezamky.cz). – **veřejný závazek.**

Součástí písemné žádosti je:

- **Souhlas žadatele se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních a citlivých údajů žadatele**
- **Souhlas opatrovníka se shromažďováním, uchováním a zpracováním vlastních osobních údajů** (v případě, že jste opatrovníkem osoby omezené ve svéprávnosti),
- **Vyjádření praktického lékaře.**

Dále k žádosti doložíte (v případě osob omezených ve svéprávnosti):

- **kopii Rozhodnutí soudu o omezení ve svéprávnosti,**
- **kopii Usnesení soudu o ustanovení opatrovníka nebo Listinu o ustanovení opatrovníka,**
- **kopii Rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči, je-li potřeba,**
- **v případě psychiatrické dg. přiložte aktuální lékařskou zprávu odborného lékaře (psychiatra).**

Po posouzení žádosti smluvním lékařem a pracovní skupinou budete vyrozuměni písemně do 30 dnů:

- a) o možnosti vyhovění Vaší žádosti a uzavření smlouvy o poskytování sociální služby,
- b) o zařazení Vaší žádosti do pořadníku čekatelů, v příp. naplněné kapacity,
- c) nebo o odmítnutí uzavřít s Vámi smlouvu o poskytování sociální služby.

*pro zařízení – Nové Zámky jsou vedeny 4 pořadníky čekatelů:*

1. pořadník čekatelů – Domov pro osoby se zdravotním postižením - **MUŽI**
2. pořadník čekatelů – Domov pro osoby se zdravotním postižením - **ŽENY**
3. pořadník čekatelů – Domov se zvláštním režimem
4. pořadník čekatelů – Chráněné bydlení.

*pro zařízení – Litovel je veden samostatný pořadník čekatelů rozdělený:*

1. pořadník čekatelů – Domov pro osoby se zdravotním postižením – **MUŽI**
2. pořadník čekatelů – Domov pro osoby se zdravotním postižením – **ŽENY**

Přijde-li Vám písemné vyrozumění o možnosti uzavřít smlouvu a máte-li zájem nastoupit do našeho zařízení, sociální pracovníce s Vámi osobně dohodne průběh poskytování sociální služby, tj. dle Vašich možností, schopností a přání a dle možností poskytovatele, dále termín podpisu smlouvy, možný nástup do zařízení, předá Vám vnitřní směrnice a veškeré potřebné informace.

**Smlouva obsahuje** označení smluvních stran, druh, rozsah, místo a čas poskytování sociální služby, výši úhrady za sociální služby a způsob jejího placení, ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb, výpovědní důvody a lhůty, dobu platnosti smlouvy, případně jiná ujednání.