

**NOVÉ ZÁMKY - POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE**

**KONTAKT:**

**Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace**

**Nové Zámky**

Mladeč, Nové Zámky 2, 784 01 Litovel

IČ: 708 908 71

Spojovatelka tel.: 585 155 811

Sociální pracovník tel. 585 155 819, 585 155 822

[www.novezamky.cz](http://www.novezamky.cz)

**Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace**

**pobočka v Litovli**

Rybníček č.p. 45, 784 01 Litovel

Sociální pracovník tel. 585 342 430

[www.novezamky.cz](http://www.novezamky.cz)



**DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Domov pro osoby se zdravotním postižením.

**POSÍLÁNÍ**

Posláním sociální služby v Nových Zámkách je poskytování podpory osobám v nepříznivé životní situaci, způsobené dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem (mentálním postižením), která vyžaduje zejména podporu v základních životních potřebách. Sociální služba usiluje o zkvalitnění života uživatelů dlouhodobě závislých na péči a pomoci jiných osob.

**KOMU JE SLUŽBA URČENA**

Mužům a ženám ve věku od 27 let s mentálním postižením včetně přidružených smyslových nebo tělesných omezení, kteří jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby. Jedná se o osoby, které potřebují stálou (dlouhodobou) péči či pomoc ve většině základních životních potřeb.

**CÍLE**

Podpora uživatelů v naplňování základních životních potřeb a přání při respektování jejich důstojnosti a s ohledem na individuální přístup.

**NEPOSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBU OSOBÁM**

1. jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnických zařízeních
2. se závažným akutním infekčním onemocněním
3. s hluchoslepotou tj. s kombinací zrakového a sluchového postižení
4. jejichž problémové chování narušuje závažným způsobem společné soužití
5. závislým na alkoholu, omamných a psychotropních látkách ve fázi, kdy závislost způsobuje poruchy a újmy na tělesném i duševním zdraví, ve společenských vztazích a ve společenské činnosti.

## ZÁKLADNÍ ČINNOST

Sociální služba podle odst. 2, § 48, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, obsahuje tyto základní činnosti:

- A) poskytnutí ubytování
- B) poskytnutí stravy
- C) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- D) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- E) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- F) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- G) sociálně terapeutické činnosti
- H) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## ZÁSADY

### **1. Předcházení a zamezení sociálního vyloučení**

Poskytovaná sociální služba směřuje k předcházení a zamezení sociálního vyloučení uživatele, podporuje uživatele při přiblížení se běžnému životu.

### **2. Zajištění bezpečného prostředí**

Pracovníci zařízení respektují práva všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost a možnost volby s vědomím přiměřeného rizika.

### **3. Individualizace služeb**

Služby jsou poskytovány a nabízeny na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele a možností poskytovatele. Uživatelé dle svých schopností rozhodují o využití nabídky poskytovaných služeb, pracovníci aktivně uživatele při tomto podporují.

### **4. Podpora samostatnosti, aktivizace a rozvoje uživatelů**

Podpora je směřována k rozvoji, aktivizaci, soběstačnosti a seberealizaci uživatele. Péče je poskytována uživatelům, u nichž je zapojení do činnosti omezeno jejich schopnostmi a možnostmi.

### **5. Lidský přístup**

Pracovníci zařízení jsou uživateli oporou, rádcem a důvěrníkem.

### **6. Týmová a odborná práce**

Zařízení usiluje o týmovou a profesionální práci na všech úrovních poskytované sociální služby. Pracovníci jsou podporováni v odbornosti své profese a v dalším vzdělávání, které umožňuje zvyšování kvality poskytované sociální služby.

### **7. Zpřístupnění poskytované sociální služby veřejnosti**

Služba je otevřená veřejnosti, vzájemnému dialogu s rodinou a přáteli uživatelů.

## ZPŮSOB POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Nové Zámky jsou ústředím celého zařízení, poskytující sociální službu v třípodlažní budově dospělým mužům a ženám ve věku od 27 let s potřebou vyšší míry podpory. Kapacita služby domova pro osoby se zdravotním postižením v Nových Zámkách je 45 míst pro muže a 3 místa pro ženy.

Vnitřně je sociální služba v Nových Zámkách členěna na samostatná bydlení, na kterých jednotlivé pracovní týmy zjišťují, hodnotí a zabezpečují potřeby uživatelů sociální služby spojené s bydlením, stravováním, hygienou, péčí o vlastní osobu (sebeobsluhou) a volným časem.

Jedná se o skupinové bydlení v jednodůžkových až čtyřlůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny standardním zařízením. Jednotlivá bydlení dále disponují společným sociálním zařízením pro všechny uživatele bydlení, společnými prostory pro výdej stravy, jídelnou a společenskou místnost. Uživatelé mají možnost během dne využívat nabídky pracovních dílen či trávit čas v společných prostorách určených pro aktivizaci a relaxaci.

## ŽÁDOST O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Žádost o poskytování sociální služby lze vyzvednout osobně v zařízení Nové Zámky nebo na pobočce Litovel. Na vyžádání lze tuto žádost zaslat na adresu žadatele v tištěné nebo elektronické podobě. K dispozici je žádost na webových stránkách organizace, kde si jej může zájemce stáhnout ve formátu PDF na [www.novezamky.cz](http://www.novezamky.cz)

Na základě telefonické domluvy nabízíme zájemcům o službu prohlídku zařízení s poskytnutím potřebných informací.

**POSTUP PŘI PODÁNÍ ŽÁDOSTI:** Podepsanou žádost (v případě omezení způsobilosti k právním úkonům musí být podepsaná opatrovníkem) společně s vyplněným tiskopisem „Vyjádření lékaře“ od praktického či ošetřujícího lékaře zašlete na adresu zařízení nebo ji můžete donést osobně do zařízení. Pokud je žadatel osobou omezenou ve způsobilosti k právním úkonům, nezapomeňte připojit kopii Rozhodnutí soudu o omezení způsobilosti k právním úkonům a Usnesení soudu o ustanovení opatrovníka.

